

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej v texte len ako „VOP“)

PREAMBULA

1. Tieto Podmienky sa považujú za všeobecné obchodné podmienky používania tohto vzdelávacieho portálu a sú vydané podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
2. Spoločnosť **Grape PR s. r. o.**, so sídlom Bazová 6B, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, SR, IČO: 47 695 595, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka č.: 97592/B je obchodná spoločnosť založená podľa slovenského právneho poriadku vykonávajúca podnikateľskú činnosť, najmä nie však len nasledovné činnosti ako reklamné a marketingové služby, služby súvisiace s databázami, online publikovanie, a pod. (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
3. Prevádzkovateľ prevádzkuje vzdelávací portál <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>, ktorý je určený primárne opatrovateľom, ošetrovateľom a ďalším zdravotníckym pracovníkom pracujúcim v zariadeniach sociálnych služieb a domovoch dôchodcov.
4. Tieto VOP upravujú pravidlá a podmienky používania vzdelávacieho portálu <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/> pre registrovaných užívateľov, ktorí budú absolvovať vzdelávacie kurzy a následne si za získané kredity objednať rôzne tovary od spoločnosti Hartmann.

Článok I.

Základné pojmy

- 1.1 **Registrovaný užívateľ** je každá fyzická osoba, ktorá sa registruje na portáli <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/> a po vyplnení registračného formulára je oprávnená absolvovať vzdelávacie kurzy.

Registrovať sa môže len fyzická osoba, ktorá je plnoletá. Registrovaný užívateľ poskytne všetky informácie v správnej, pravdivej, aktuálnej a úplnej podobe a v prípade ich zmeny, tieto oznámi Prevádzkovateľovi ihneď, najneskôr do 5 kalendárnych dní, od kedy zmena nastala. Registrovaný užívateľ je zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojho užívateľského účtu, najmä nie však len za zabezpečenie hesla a za všetky aktivity vykonávané prostredníctvom svojho účtu; v prípade narušenia integrity užívateľského účtu (vrátane straty hesla), je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, od kedy došlo k takémuto narušeniu, informovať Prevádzkovateľa o tejto skutočnosti. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akýkoľvek neoprávnený zásah do integrity užívateľského účtu, ktorý je spôsobený stratou hesla alebo sprístupnením hesla a/alebo obsahu účtu tretej osobe zo strany Registrovaného užívateľa.

- 1.2 **Registrácia** je vytvorenie užívateľského účtu prostredníctvom registračného formulára na portáli <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>, ktorý je prevádzkovaný Prevádzkovateľom.

Registrácia je založená na báze dobrovoľnosti a podľa vlastného uváženia Registrovaného užívateľa.

- | | | |
|-----|--------------------------|---|
| 1.3 | Registračné údaje | ide o prihlasovacie meno a heslo, ktoré je neprenosné a vzťahujú sa na konkrétnu fyzickú osobu. Pre účely registrácie Registrovaný užívateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky údaje nevyhnutné na vytvorenie užívateľského účtu tak, ako sú uvedené v registračnom formulári. |
| 1.4 | Portál | je internetová stránka registrovaná pod doménou https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/ |
| 1.5 | Vzdelávacie video | obsahuje odbornú prednášku na špecifickú oblasť a po absolvovaní videa čaká Registrovaného užívateľa krátky test. Vzdelávacie video je v podobe online nahrávky. |

Článok II. Registrácia

- 2.1 Na Portál sa môže prihlásiť a registrovať iba Registrovaný užívateľ.
- 2.2 Pre vytvorenie užívateľského účtu sú vyžadované tieto povinné prihlasovacie údaje:
- 2.2.1 užívateľské meno (meno a priezvisko),
 - 2.2.2 mesto,
 - 2.2.3 názov zamestnávateľa,
 - 2.2.4 prístupové heslo.
- 2.3 Registrovaný užívateľ má možnosť prihlásiť sa k užívateľskému účtu prostredníctvom rozhrania Portálu a spravovať údaje v rámci účtu uložené.
- 2.4 Každý Registrovaný užívateľ je oprávnený vytvoriť užívateľský účet iba pre seba. Vytvorenie užívateľského účtu fyzickej osoby, ktorá k tomu nie je oprávnená, je zakázané (napr. maloleté deti), pričom Prevádzkovateľ je vo vzťahu k takto vytvoreným registráciám oprávnený postupovať v zmysle svojej zodpovednosti za obsah uložený na Portál Registrovanými užívateľmi podľa týchto VOP.

Článok III.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 3.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje Portál za účelom priniesť kvalitný vzdelávací obsah formou videí, prostredníctvom ktorých sa môže zvýšiť kvalifikácia a získať nové poznatky v danom odbore. Registrovaný užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ poskytuje za týmto účelom len priestor na zdieľanie informácií. Prevádzkovateľ nezodpovedá za informácie a rady uvedené na Portáli.
- 3.2 Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Registrovaného užívateľa alebo túto dočasne obmedziť, a to aj bez uvedenia dôvodu v nasledovných situáciách:
- prerušiť činnosť Portálu dočasne alebo natrvalo, v celom rozsahu alebo len čiastočne,
 - kedykoľvek vykonať technickú odstávku Portálu a jeho služieb, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia,
 - vykonávať iné úkony a práva, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.3 Prevádzkovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia Portálu.

Článok IV.

Práva a povinnosti Registrovaného užívateľa

- 4.1 Registrovaný užívateľ je povinný dodržiavať tieto VOP ako aj ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.2 Registrovaný užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- 4.2.1 počas vzdelávacieho videa sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými Prevádzkovateľom;
- 4.2.2 poskytne Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť, ak je to nevyhnutné (napr. pri technických problémoch);
- 4.2.3 pre používanie vzdelávacieho videa platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkoľvek inej forme verejného používania informácií.
- 4.3 Registrovaný užívateľ sa okamihom registrácie a/alebo začatím používania vzdelávacích videí zaväzuje, že ich bude využívať v súlade s týmito VOP, právnymi predpismi a pokynmi Prevádzkovateľa. Porušenie VOP Registrovaným užívateľom oprávňuje Prevádzkovateľa na odstránenie obsahu Registrovaného užívateľa, k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania vzdelávacích videí a k zablokovaniu prístupu Registrovaného užívateľa k vzdelávacím videám.
- 4.4 Registrovaný užívateľ Portálu **nesmie**:
- používať vulgarizmy či iné slovné spojenia alebo iné slovné, číselné, obrazové alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je vulgarizmom alebo je v rozpore s morálkou a etikou, ako aj šíriť materiály, postoje alebo myšlienky s takýmto obsahom,
 - používať vyhrážky a osobné útoky alebo obsah, ktorý je diskriminačný, hanlivý, nezákonne zastrašujúci alebo šikanujúci charakter voči iným Registrovaným užívateľom, Prevádzkovateľovi a/alebo tretím osobám,
 - otvorene alebo skrytou formou propagovať alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekurzorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok,
 - propagovať alebo naopak poškodzovať inú fyzickú alebo právnickú osobu alebo jej/ich výrobky alebo služby,
 - propagovať alebo naopak poškodzovať politickú stranu alebo jej členov,
 - propagovať reklamu alebo iný odkaz, ktorý by obsahoval prvky reklamy,
 - propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k diskriminácii alebo nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
 - zverejňovať osobné údaje o tretích osobách, pokiaľ k tomu uvedená osoba neudelila súhlas, pričom dané je povinný Registrovaný užívateľ kedykoľvek na žiadosť Prevádzkovateľa preukázať.
- 4.5 Registrovaný užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za porušenie práv tretích osôb, najmä nie však výlučne za zverejnenie ich osobných údajov, ku ktorým im výslovne tretia osoba neudelila súhlas, za poškodzovanie ich mena/obchodného mena, ich občianskej cti, ľudskej dôstojnosti, súkromia, prejavov osobnej povahy či poškodzovania dobrej povesti.
- 4.6 Registrovaný užívateľ zodpovedá za svoje príspevky a aktivity na Portáli a za akékoľvek informácie, ktoré zverejní na Portáli, nakoľko Portál je verejný a má k nemu prístup neobmedzený počet tretích osôb.
- 4.7 Registrovanému užívateľovi nevzniká za akýkoľvek jeho príspevok zverejnený na Portáli odmena alebo akékoľvek iné finančné ohodnotenie.

Článok V.

Ochrana osobných údajov

- 6.1 Z pohľadu ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ vystupuje v právnom postavení prevádzkovateľa, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Pre účely týchto Podmienok sa rozumie:

- **GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
 - **osobnými údajmi** najmä: meno, priezvisko, titul, adresu, telefónne číslo, emailová adresa,
 - **dotknutou osobou** v zmysle článku 4 ods. 1 GDPR: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania, tzn. Registrovaný užívateľ alebo iná osoba, ak sú fyzickými osobami.
- 6.2 Prevádzkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v týchto VOP. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s GDPR.
- 6.3 Zodpovednú osobu v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: [●].
- 6.4 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len dotknutej osobe tzn. osobe, ktorej sa osobné údaje týkajú a je ju možné jednoznačne identifikovať. Prevádzkovateľovi patrí v odôvodnených prípadoch úhrada nákladov za poskytnutie informácií a údajov.
- 6.5 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, Prevádzkovateľ poskytne kategórií príjemcom a to subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva Prevádzkovateľovi priamo zo zákona napr. súdu, orgánu činnom v trestnom konaní alebo inému verejnému a štátnemu orgánu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
- 6.6 Dotknutá osoba si môže u Prevádzkovateľa uplatniť nasledovné práva:
- Právo na odvolanie súhlasu,
 - Právo na prístup k údajom,
 - Právo na opravu alebo doplnenie,
 - Právo na vymazanie,
 - Právo na namietanie,
 - Právo na obmedzenie spracúvania,
 - Právo na prenosnosť údajov,
 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
- 6.7 Bližšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov a to najmä podrobný popis účelov, právnych základov, dôb spracúvania, príjemcov a práv sa nachádzajú na internetovej stránke Prevádzkovateľa – <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/> v časti Ochrana osobných údajov.

Článok VI. Zodpovednosť

- 8.1 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody spôsobené stratou zisku, využívaním osobných údajov a iného nehmotného majetku alebo za akékoľvek škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti používať Portál alebo kvôli neoprávnenému prístupu, a to i vtedy, pokiaľ bol Registrovaný užívateľ upozornený na vznik týchto škôd.
- 8.2 Registrovaný užívateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený žiadať v prípade technickej poruchy Portálu od Prevádzkovateľa finančnú náhradu alebo akékoľvek iné odškodné. Prevádzkovateľ v čo najkratšom možnom čase tento problém odstráni, o čom bude informovať na Portáli.
- 8.3 Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za neoverený obsah uverejnený na Portáli, ktorý uverejnili Registrovaní užívatelia v komentároch.
- 8.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá Registrovanému užívateľovi vznikne alebo môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia užívateľského účtu.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Tieto VOP sú záväzné pre Prevádzkovateľa ako aj pre Registrovaného užívateľa, prípadne iné osoby, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú.
- 9.2 Zmluvné vzťahy v týchto VOP neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 9.3 Prípadné spory budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
- 9.4 Tieto VOP sú uverejnené na verejne prístupnej internetovej stránke Prevádzkovateľa, a to <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>.
- 9.5 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP vydaním zmeny. Pre Registrovaného užívateľa sú zmenené VOP záväzné dňom publikovania na internetovej stránke <https://vzdelavanieopatrovatelov.sk/>, ak v jeho obsahu nie je uvedené inak.
- 9.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **01.02.2025**.