

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV „E-LEARNING“

v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)

PREAMBULA

Tento dokument je adresovaný všetkým fyzickým osobám spoločnosti **Grape PR s. r. o.**, so sídlom Bazová 6B, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, SR (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) Dokument obsahuje informácie o tom, ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, ako aj o spôsobe kontaktovania prevádzkovateľa.

Pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**OÚ**“ alebo „**osobné údaje**“) prevádzkovateľ postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a inými platnými právnymi predpismi.

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov prevádzkovateľ pre Vás ako fyzickú osobu, ktorej spracúvame osobné údaje (ďalej len „**dotknutá osoba**“) pripravil informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov podľa článku 13 Nariadenia.

I. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov je:

Obchodné meno: **Grape PR s. r. o.**

sídlo: Bazová 6B, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 47 695 595

zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka č. 97592/B

KONTAKTNÁ OSOBA ZA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kontaktná osoba za ochranu osobných údajov prevádzkovateľa Vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Kontaktnú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

- e-mailová adresa: info@grapepr.sk
- na adrese: **Grape PR s. r. o.**, so sídlom Bazová 6B, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, SR.

II. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBY UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje prevádzkovateľ spracúva v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto osobné údaje sú nevyhnutné pre poskytnutie služby prevádzkovateľom.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov **zákon**, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na nasledovné účely, ktoré sú uvedené v tabuľke nižšie:

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

P. č.	Účely spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Doba uchovávanía osobných údajov	Kategória príjemcov
1.	<p>REGISTRÁCIA UŽIVATEĽOV NA E-LEARNING</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencie prihlásených fyzických osôb, ktoré majú záujem o bezplatné vzdelávacie online kurzy.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, tzn. údaje sú nevyhnutné na plnenie zmluvy s prevádzkovateľom</p>	fyzická osoba, ktorá sa registrovala	3 roky odo dňa posledného prihlásenia	<ul style="list-style-type: none"> - súd, orgány činné v trestnom konaní, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona, - odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2.	<p>E-LEARNING</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie online bezplatných kurzov z rôznych oblastí, na konci ktorých je krátky test na overenie vedomostí.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré vyplývajú prevádzkovateľovi</p> <p>Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je monitorovať kamerovým systémom pohyb osôb, správanie a iné prejavy osôb, ktoré sa nachádzajú v priestoroch prevádzkovateľa a tieto osobné údaje zaznamenávať. Cieľom je ochrana majetku a bezpečnosti osôb, odhaľovanie negatívnych udalostí, prevencia a napomáhanie stíhania trestnej činnosti.</p>	fyzická osoba, ktorá absolvovala kurz	5 rokov odo dňa posledného prihlásenia	<ul style="list-style-type: none"> - subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona, - odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti po dobu 5 rokov (doba uchovávanía osobných údajov)
3.	<p>DORUČOVANIE PRODUKTOV OD HARTMANNU</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je doručenie produktov, ktoré si osoby vybrali za absolvované kurzy.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré vyplývajú prevádzkovateľovi</p> <p>Oprávneným záujmom je spracúvať osobné údaje fyzických osôb v súvislosti dorúčením produktov od Hartmannu za absolvovanie požadovaného počtu online kurzov za získané</p>	fyzické osoby	3 roky odo dňa vybratia zásielky/produktu	<ul style="list-style-type: none"> - súd, orgány činné v trestnom konaní, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona, - kuriérska spoločnosť zabezpečujúca prepravu produktov, - odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

		kredity. Takéto spracúvanie fyzická osoba očakáva a je pre ňu prínosom.			
4.	<p>POSKYTOVANIE OÚ V PRÍPADE VYŽIADANIA ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie osobných údajov v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej zo</p> <ul style="list-style-type: none"> - zákona č. 171/1993 Z. z. o policajnom zbore, - zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, - zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, - iné právne predpisy súvisiace s týmto účelom. 	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 5 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	<ul style="list-style-type: none"> - súd, orgány činné v trestnom konaní, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona, - odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5.	<p>PRÁVNA AGENDA</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie a spravovanie právnej agendy, ktorá v sebe zahŕňa sporovú agendu, obhajoba v prípade žaloby a iných súvislostí týkajúcich sa právnych záležitostí.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, - zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, - zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, - zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, - zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, - zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, - zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, - zákon č. 391/2018 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, 	fyzické osoby v konaniach	10 rokov od právoplatného rozhodnutia	<ul style="list-style-type: none"> - súd, orgány činné v trestnom konaní, , a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

		<ul style="list-style-type: none"> - zákon č. 74/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, - zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, - iné právne predpisy súvisiace s týmto účelom. 			
6.	<p style="text-align: center;">MARKETING</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie marketingových informácií prostredníctvom newslettera.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia SÚHLAS dotknutej osoby</p>	<p>Fyzická osoba, ktorá udelila súhlas na zasielanie marketingových informácií</p>	<p>3 roky odo dňa udelenia súhlasu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - súd, orgány činné v trestnom konaní, a ďalšie subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje priamo zo zákona, - odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;
7.	<p style="text-align: center;">UPLATNOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB PODĽA GDPR</p> <p>Účelom spracúvania osobných údajov je poskytnúť informácie ohľadom spracúvania OÚ dotknutej osoby na základe jej žiadosti a viesť prehľadnú evidenciu o uplatnených právach dotknutých osôb.</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.</p>	<p>Fyzické osoby – uplatňujúce práva dotknutých osôb</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Úrad na ochranu osobných údajov SR, - odborní konzultanti a poradcovia, kt. sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

III. PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A PRENOS DO TRETEJ KRAJINY

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi dotknutej osoby automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo by dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.

Prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

IV. ZDROJ ZÍSKANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje prevádzkovateľ získava z nasledovných možných zdrojov:

4.1 PRIAMO OD DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba poskytuje osobné údaje za vyššie uvedenými účelmi.

V. OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje, ktoré o Vás prevádzkovateľ spracúva sú nasledovné:

5.1 titul, meno a priezvisko, adresa doručenie/ mesto, informácie vyplývajúce z registrácie, e-mail, názov zamestnávateľa.

VI. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Práva dotknutých osôb možno označiť ako základný fundament vyplývajúci z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

Právo na prístup k údajom [čl. 15 Nariadenia]

Máte právo získať od prevádzkovateľa informácie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie týchto Vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré prevádzkovateľovi poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám takto prevádzkovateľ nemôže sprístupniť.

Právo na opravu alebo doplnenie [čl. 16 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti na opravu Vašich nesprávnych osobných údajov alebo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov, ktoré o Vás vedieme. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) [čl. 17 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti požiadať bez zbytočného odkladu o vymazanie výlučne Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. namietanie proti oprávnenému alebo verejnému záujmu, ktorý sleduje prevádzkovateľ) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia (t. j. priamy marketing);
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;

Prevádzkovateľ **nemá povinnosť** vymazať Vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;

- na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania [čl. 18 Nariadenia]

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (t. j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na výlučné uchovávanie Vašich osobných údajov, iné činnosti počas blokácie s nimi nemôžeme vykonávať), ale len v týchto prípadoch:

- obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti;
- ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracovania (len uchovávanie);
- potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia (t. j. oprávnený alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ môže ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

Právo namietat' [čl. 21 Nariadenia]

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia), zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu info@grapepr.sk, poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle prevádzkovateľa.

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou, ak nastanú tieto situácie:

- prevádzkovateľ preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- prevádzkovateľ preukáže, že Vaše osobné údaje potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ak Vaše osobné údaje používame aj na iné účely, o ktorých sme Vás osobitne informovali, s výnimkami danými zákonmi, proti ktorému ste nám podali Vaše námietky.

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred dorúčením Vašich námietok.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu [čl. 77 Nariadenia]

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Budova Park one

Námestie 1. mája 18

811 06 Bratislava

tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214;

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Právo na odvolanie súhlasu [čl. 7 Nariadenia]

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na právnom základe Vášho udeleného súhlasu, máte právo kedykoľvek súhlas odvolať. Súhlas možno odvolať za rovnakých podmienok akým bol súhlas udelený. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať aj nasledovnými spôsobmi:

- e-mailom na: [info@grapepr.sk],
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR – odvolanie súhlasu“ na obálke.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom jeho odvolaním.

Uplatnenie Vašich práv [čl. 12 Nariadenia]

Prevádzkovateľ poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, za predpokladu že dotknutú osobu **je preukázateľne schopný identifikovať**. Bez úspešného overenia Vašej identifikácie prevádzkovateľ nie je povinný poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ tak predchádza k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a k porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- osobne v sídle prevádzkovateľa,
- e-mailom,
- poštou.

Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu Vašej žiadosti a posúdeniu Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

Prevádzkovateľ má na vybavenie Vašej žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu tejto informačnej povinnosti podľa zmien v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke prevádzkovateľa. V prípade, ak príde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, a to v spôsobe spracovania osobných údajov, prevádzkovateľ informuje tak, že pred implementáciou týchto zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Týmto dokumentom Vás ubezpečujeme, že k osobným údajom pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a odporúčaniami v oblasti monitorovania priestorov a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany.

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte na e-mailovú adresu info@grapepr.sk

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

Informácia o spracúvaní osobných údajov je platná a účinná odo dňa **01.02.2025**.